

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich - Die AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung der Michalik GmbH mit seinen Klienten. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Die vorliegenden AGB sind ein Bestandteil jedes Auftrags und jeder Anmeldung zu Workshops, Seminaren sowie Aus- und Weiterbildungen.
2. Mitwirkungspflicht des Klienten(-systems) - Team- und Organisationsberatung sowie, Seminare, Workshops und Coaching etc. erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Die Michalik GmbH steht dem Klienten(-system) als Prozessbegleiter bei der Steuerung und Gestaltung von Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Lern- und Veränderungsarbeit wird vom Klienten(-system) geleistet. Erfolge können nicht garantiert werden. Dies gilt auch für alle Beratungsdienstleistungen, die durch das Klientensystem (Auftraggeber) in Anspruch genommen werden.
3. Auftragsumfang und Honorare - Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Mandates klärt die Michalik GmbH zusammen mit dem Auftraggeber die jeweiligen Erwartungen an den Entwicklungs- oder Veränderungsprozesses bzw. die Beratung. Die Kosten sind in der separaten Vereinbarung festgelegt. Honorare für Beratung, Coaching, Trainings, Seminar- und Workshops verstehen sich, ausser wenn anders erwähnt, ohne Unterkunft und Verpflegung. Die Michalik GmbH erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende bzw. nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 15 Tagen. Alle Honorare verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.
4. Spesen - Zusätzliche Aufwendungen werden in Rechnung gestellt. Für auswärtige Sitzungen wird die Reisezeit zum vereinbarten Stundenansatz verrechnet. Für Zugfahrten wird ein Ticket (1. Klasse) verrechnet, bei Autofahrten zum Kunden betragen die zusätzlichen Kosten CHF 1,- /km für die einfache Fahrt. Pauschalangebote bleiben vorbehalten. Auslagen wie Raummieten, spezielle Arbeitsinstrumente und andere Fremdkosten werden vorgängig mit dem Auftraggeber abgesprochen und in Rechnung gestellt.
5. Rücktrittsbedingungen / Annullationskosten - Annullationen von halb-, ganz- oder mehrtägigen Veranstaltungen wie Workshops, Seminare, Vorträge sowie anderen Dienstleistungen sind bis 60 Tage im Voraus honorarfrei. In diesem Fall wird die vorbereitende Arbeit inklusive Spesen zum vereinbarten Tages- und Stundenansatz verrechnet. Coaching-Sitzungen/Beratungsgespräche: Eine honorarfreie Annullation von Coaching- oder Beratungs-Sitzung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr. Danach wird das Honorar in Rechnung gestellt. Der Gesamtbetrag wird auch bei Nichterscheinen ohne Benachrichtigung verrechnet. Bei Ausfall seitens Michalik GmbH, bedingt durch Krankheit/Unfall, bei zu geringer Teilnehmerzahl (insbesondere bei Seminaren), sowie bei von der Michalik GmbH nicht zu vertretenden Ausfällen und bei Ausfällen auf Grund von höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten. Für Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt die Michalik GmbH keine Haftung.

Michalik GmbH  
Stegmattweg 17  
CH-5610 Wohlen  
+41 (0) 76 553 88 87  
info@michalik.ch  
UID: CHE-269.232.449 MWST

6. Vertraulichkeit – Die Michalik GmbH verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

7. Haftung - Die Michalik GmbH arbeitet auf Basis qualifizierter beruflicher Ausbildungsgrundlagen und nach Qualitätsstandards. Es handelt sich ausschliesslich um Dienstleistungstätigkeiten. Ein Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Sämtliche Dienstleistungen der Michalik GmbH haben keinen therapeutischen Anspruch und grenzen sich davon ab. Der Versand beziehungsweise die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.

8. Versicherungsschutz – Die Michalik GmbH schuldet und bietet keinen Versicherungsschutz. Auftraggeber sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert. Veranstalter von Beratungsprozessen, Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Versicherung der Teilnehmer ist einzig Sache des Auftraggebers.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht - Gerichtsstand ist Wohlen AG. Es gilt das schweizerische Recht.  
Wohlen, 24. Juli 2023

Michalik GmbH / Dr. Georg Michalik